

## CONFLICTOS TÍPICOS QUE SE RESUELVEN EN MEDIACIÓN

Aquéllos que no supongan una transgresión grave de las normas de convivencia:  
insultos, amenazas,

...

Amistades que se han deteriorado.  
Conflictos entre el alumnado.

Los **medidores de salud**, asesoran sobre temas como alimentación, sexualidad, consumo de drogas, ...  
También pueden ponerte en contacto con la asesora del Centro de Salud.

## ¿QUÉ OTRAS OPCIONES QUEDAN?

Atenerse al Reglamento de convivencia.

Perder relaciones de amistad.

No hacer nada y sentirse mal con los demás y con uno mismo.

Continuar con el problema.



## ¿CÓMO SE PUEDE ACCEDER AL PROGRAMA DE MEDIACIÓN?

Para acceder al **PROGRAMA DE MEDIACIÓN** puedes hacerlo a través de tu tutor/a, orientadora y los propios mediadores y mediadoras.  
Cada grupo cuenta con tres o cuatro mediadores de referencia.

## PROGRAMA DE MEDIACIÓN PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



IES JOAQUÍN  
TURINA

Departamento de  
Orientación

## ¿Qué es la MEDIACIÓN?

La **MEDIACIÓN** es un método para resolver disputas y conflictos. Es un proceso voluntario en el que se brinda la oportunidad a dos personas en conflicto para que se reúnen con una tercera persona neutral (mediador), hablar de su problema e intentar llegar a un acuerdo.

En nuestro Centro también existen **mediadores de Salud que forman parte del Programa Forma Joven.**

## LOS PRINCIPIOS DE LA MEDIACIÓN

Es un acto *cooperativo* en vez de competitivo.

Se basa en un proceso de *resolución de conflictos*.

Está orientado hacia *el futuro* en vez del pasado.

Hay *dos posibles ganadores*.

Exige *honestidad y franqueza*.

Es *voluntario*.

Se preocupa por las *necesidades* en vez de las posiciones.

Intenta *homogeneizar* el poder.

Es *confidencial*.

## ¿QUIÉN PUEDE SER MEDIADOR?

Cualquier miembro de la comunidad educativa puede ser mediador. Estas son sus cualidades:

- **Es neutral.** No trata de favorecer a ninguna parte.
- **No enjuicia.** No permite que sus opiniones afecten su trato con los participantes.
- **Es buen oyente.** Empatiza con las partes y usa técnicas de escucha activa.
- **Cree y mantiene la confianza.** Está interesado en que las partes se sientan a gusto y comprendidas.
- **Es paciente.** Está dispuesto a ayudar a las partes.

## EL PROCESO DE MEDIACIÓN

En el proceso de mediación hay **dos mediadores**.

Las partes en disputa **exponen sus posiciones e intereses**.

Las partes **se escuchan mutuamente y proponen soluciones**.

**Se acuerdan soluciones satisfactorias y justas para las dos partes**